

GDPR

Compliance e Cloud Backup

ISCHIA 16.10.2017

Il relatore:

- ▶ **Sig. Giampiero Micchini**
- ▶ Amministratore unico di Juliet Informatica S.r.l. (partner tecnologico di Poiesis sagl)
- ▶ I miei riferimenti:
 - ▶ Cellulare: +39 335 6781737
 - ▶ e-mail: g.micchini@julietinformatica.it

GDPR

Compliance e Cloud Backup

Il Cloud Backup, che consiste nella copia dei nostri dati, effettuata attraverso Internet, su di un datacenter remoto gestito da un operatore specializzato, sta rapidamente diventando una delle funzionalità irrinunciabili nella moderna informatica aziendale.

Esso non sostituisce il backup tradizionale, eseguito e custodito nella sede dell'azienda, ma lo affianca, rispondendo alla fondamentale necessità di avere una copia dei propri dati al di fuori del perimetro aziendale.

Questo intervento vuole mettere in relazione le problematiche di compliance col nuovo GDPR cui dovranno sottostare i servizi di Cloud Backup.

GDPR

Compliance e Cloud Backup

La necessità di avere una copia dei propri dati al di fuori del perimetro aziendale è fondamentale, perché è volta a mettere al riparo l'azienda da una serie incredibilmente elevata di situazioni negative che possono portare alla completa distruzione dei dati aziendali: se viene distrutto il server, è facile che vengano distrutti anche i backup che si trovano generalmente nello stesso ambiente.

GDPR

Compliance e Cloud Backup

Nel passato, e ancora adesso, molti risolvevano il problema facendo delle copie su dischi esterni che venivano portati via dal perimetro aziendale. Tuttavia, come tutte le procedure manuali, queste non sono situazioni ottimali.

Ci riferiamo al fatto che spesso ci si dimentica di farlo ed i backup restano non aggiornati, ai rischi del trasporto ed al fatto che i dati diventano così facilmente sottraibili fisicamente.

GDPR

Compliance e Cloud Backup

Da alcuni anni, il miglioramento delle infrastrutture di comunicazione, la creazione di software di backup molto avanzati, e la comparsa di datacenter specializzati, hanno reso possibile l'adozione di questi servizi, prima riservati solo a Banche e grandi imprese, a qualunque azienda, perché i costi sono diventati accessibili a chiunque.

GDPR

Compliance e Cloud Backup

Il mondo del Cloud Backup, tuttavia, sta fronteggiando in questa fase una sfida molto importante, vale a dire il raggiungimento alla conformità alla nuova GDPR, che entrerà in vigore a Maggio 2018.

GDPR

Compliance e Cloud Backup

Sono tre gli aspetti fondamentali, originati dalla nuova disciplina rispetto alla precedente, sui quali i provider di servizi di Cloud Backup devono lavorare per ottenere la conformità.

GDPR

Compliance e Cloud Backup

Non è più possibile operare con dei sub-contractors senza preventivamente ottenere l'assenso del titolare del trattamento dati (l'azienda cliente). Pertanto, l'eventuale ricorso a terzi va esplicitato a livello contrattuale. Ma non c'è solo questo aspetto. Anche altri importanti elementi, come ad es. le modalità con le quali i dati vengono cancellati una volta risolto il contratto, vanno esplicitate in modo chiaro.

GDPR

Compliance e Cloud Backup

Il GDPR introduce l'obbligo di riferire all'Autorità competente il verificarsi di un accesso indebito ai dati di grave entità, in grado di creare rischi alle persone titolari dei dati, entro 72 ore dal momento in cui ci si accorge dell'avvenuto attacco. In questa situazione, il cloud provider dovrà avvisare tempestivamente il suo cliente, per metterlo in condizione di procedere ad avvisare la competente autorità.

Occorre dire, ad onor del vero, che se, come auspicabile, i backup verranno effettuati in forma criptata, quasi in nessun caso ne discenderanno, in caso di accesso indebito, rischi per le persone titolari dei dati. In ogni caso, non si può non tenere conto di questa incombenza.

GDPR

Compliance e Cloud Backup

Ma, in assoluto, la regola più critica e complicata da mettere in atto riguarda il nuovo diritto per la persona fisica alla limitazione del trattamento del proprio dato ed anche all'opposizione al trattamento, che risulta nell'immediata cancellazione delle informazioni dall'archivio, se la richiesta è accettabile. In attesa di stabilire se effettivamente si deve procedere ad esaudire tali richieste, il titolare del trattamento deve in ogni caso contrassegnare tali dati come 'sub judice', evitando inoltre di processarli ulteriormente. E questo contrassegno dei dati andrà esteso anche ai backup.

I provider, dunque, dovranno dare al cliente la possibilità di accedere a tali dati per consentire di contrassegnarli o, infine, cancellarli.

GDPR

Compliance e Cloud Backup

I provider di Cloud Backup stanno lavorando per l'adeguamento. E' bene che chi sottoscrive un contratto in questo periodo abbia presente che il provider cui si affida stia seguendo queste procedure di adeguamento.

GDPR

Compliance e Cloud Backup

Il provider Moresi.com, attraverso i propri servizi VEEAM CLOUD CONNECT e CLOUD BACKUP, sta effettuando tale adeguamento.

GDPR etc. etc. e quindi che cosa dobbiamo fare?

..VI ASPETTIAMO DOMANI NEI NOSTRI STAND

