

PROGRAMME

Wednesday, 8th November 2023

ANGLAIS

8.30 - 18.00 *Arrival of international delegates*

Offered visits for all delegates to Nancy Thermal and Musée de l'Ecole de Nancy (Museum Art Nouveau)

French Meetings of Thermalism (French institutions and members only)

Meetings and conferences :

8h30 - 10h00	Cneth meeting 1
10h00 - 10h30	Coffee break and visit exhibition village
10h30 - 12h00	Cneth meeting 2 IIMT meeting
11h00 - 13h00	Club des OT / Atout France : cities of water, cities of well-being - 2023 review and 2024 campaign
12h00 - 13h00	Welcome : AFreth, SFMth/SNMth, FTCF, ANMCT, AFTH
12h00 - 12h00	Cneth General Meeting
13h00 - 14h00	Lunch at the exhibition village
14h00 - 14h45	WATER TOWNS - WELL-BEING CITIES: Status of the approach _ Plenary session proposed by the ANMCT and the OT Club Led by ATOUT-FRANCE CNETH SFMTh/SNMTh FTCF ANMCT Club OT AFTH IIMT
14h45 - 15h30	OBSERVATORY OF THE ECONOMY OF THERMAL STATIONS (OESTh) Results 2022_ Plenary session proposed by the FTCF - Presentation by NOMADEIS/WAVESTONE CNETH SFMTh/SNMTh CNETH FTCF ANMCT Club OT AFTH IIMT
15h30 - 17h00	SFMTh/SNMTh Meeting ANMCT General meeting

Club OT
Meeting 1

- 15h30 - 18h30 **AFTH**
Annual meeting
- 17h00 - 18h00 **FTCF**
General meeting
- 17h00 - 18h30 **CLUB OT**
Meeting 2
- 18h00 - 19h00 **AFRETh**
Board of directors
- 18h30 - 19h30 Break and visit exhibition village
- 19.30 **Official Opening of the International Meetings of Spa Therapy & Wellness /
International Congress on Thermal Tourism 2023**
Location: Nancy City Hall
- Welcome by Métropole Grand Nancy
and UNWTO Affiliate Members Director, Mr. Ion Vilcu**
- 20.00 **Cocktail Reception**
Location: Nancy City Hall
- 21.00 - 22.00 Free time (all delegates - individual dinner in the historic city centre of Nancy)*
- 22.00 **"Bubbly Evening" at Nancy Thermal (with prior reservation only)**
organised by ValVital

Thursday, 9th November 2023

The Thermal Tourism Congress from 8:30am

Animation by Julie Merckling, journalist, with the testimony of many international experts and professionals International session - Live translation FR/EN

Julie Merckling is a journalist and moderator of debates, conferences and round tables. She intervenes in particular on public policy issues such as sustainable development, the transition of territories, environmental issues, the living environment, heritage, tourism, health for all, and research. She has been interviewing experts and actors of the society for 15 years and encourages a word that brings meaning and change. She is also a documentary filmmaker.

Running with JOOKS from 7:00am at Museum of Ecole de Nancy

There's nothing better than an early-morning running session to keep you in top form at the International Meetings of Spa Therapy and Wellness, and keep the networking going.

- 8.30 - 9.00** **Arrival and Registration of delegates of the "International Congress on Thermal Tourism" at Centre Prouvé (Congress Centre)**
- 9.00 - 9.30** **Welcome & Opening of the Congress Day**
Mathieu Klein - President, Métropole Grand Nancy
Franck Leroy - President, Grand Est Region
Jean-François Beraud - Fédération Thermale et Climatique Française
Thierry Dubois - President, CNETH and European Spas Association (ESPA)
Eric Brut - EHTTA Vice President
Ion Vilcu - Director, UNWTO Affiliate Members Department
Jean-Yves Gouttebel - State Secretary for Thermalism, Member of Parliament, Assemblée Générale
- 9.30 - 10.00** **"Nancy - New European Destination for Health, Sport and Wellness"**
- 10.00 - 11.00** **Roundtable No. 1:
The thermal heritage of the great cross-border region, a laboratory for the European policies in favour of the spa industry?**
- There are many thermal destinations in the area surrounding, including Baden-Baden, Mondorf -les-Bains and Spa. Cross-border collaborations and promotion activities have been developed in the region and in neighbouring countries. Examples from other cross-border regions in Europe, such as

Eurocity Chaves- Verín, which straddles the Spanish/Portuguese border will be presented, giving an opportunity to discuss the opportunities and challenges of such partnerships.

Isabelle Grégoire - Tourism Director, Spa (Belgium)

François Werner - Member of the Board, Fédération Thermale du Grand Est (France)

Pierre Plumer - General Director, Mondorf Domaine Thermal, Mondorf-les-Bains (Luxemburg)

Victor Vogt - Vice President Eurodistrict PAMINA

Nerea Pérez - European Project Co-Ordinator, EuroCity Chaves-Verín (Portugal/Spain)

11.05 - 12.15

Roundtable No. 2:

The French international thermal observatory: lessons in economics for the thermal sector?

The Fédération Thermale et Climatique Française has developed a “thermal observatory” to collect and monitor data relating to French thermal spa towns. The project and the need for data collection at a European level is examined, with the case being reinforced by the European Spas Association, with lessons too for the economic necessity of good quality and accurate information in this sector. Regional and national perspectives are added by the Kvarner Tourist Board and the Austrian Spa Association.

Claude-Eugène Bouvier - ESPA Policy Officer

Cédric Baecher - Nomadéis (France)

Stefan Szirucsek - President, Austrian Spa Association and Mayor of Baden bei Wien (Austria)

Dr.sc. Irena Peršić Živadinov - Director, Kvarner Region Tourist Board (Croatia)

12.15 - 13.45

Lunch Break at Centre Prouvé

13.45 - 15.00

Roundtable No. 3:

Thermal Tourism - Potential for development on a global level?

While in Europe, spa culture and thermal tourism have a common definition, there are challenges when it comes to global understanding of this concept, particularly as traditions surrounding the use of hot springs vary from country to country. What does thermal tourism mean in different parts of the world? Do we have the same challenges, what can thermal destinations around the world learn from each other and where is the potential in the different markets?

Simone Zagrodnik - Executive Director, European Historic Thermal Towns Association (EHTTA)

Miguel Gallego - Head of Marketing, European Travel Commission

Ava Roxanne Stritt - Journalist and Influencer (USA)

Kentaro Suzuki - General Manager of Global Marketing, JTB Tourism Research & Consulting Co., Tokyo (Japan)

15.05 - 16.15

Roundtable No. 4:

Is natural mineral water a universal asset for health, well-being and preventative therapies?

This session is all about our all-important waters, their use and their healing effects.

Where do we stand in terms of research and communication about drinking and therapies, the importance of mineral waters? Is there a need to relate to different types of perceptions about the waters which may be held by diverse age groups and nationalities? How are markets behaving after the pandemic? How are the Mineral Water Industry and the science of hydrology developing to meet emerging needs and trends?

Xavier Marí - Dr. Xavier Marí - President, Valenciennes Spas Association

Marie-Catherine Tallot - President of the French society of thermal physiotherapy and advanced practice, member of World Federation of Hydrology and Climatology

Alessandro Pasquale - President, Natural Mineral Waters of Europe, Brussels (Belgium)

Dr. Marcus Coplin - Medical Director, The Springs Resort (Pagosa, Colorado/ USA)

16.15 - 16.45

Coffee Break

16.45 - 17.45

Roundtable No. 5:

What are the new environmental challenges of the thermal industry: energy management, sustainable development and quality of life?

The challenges of climate change bring a new focus on precious water resources around the globe. Many thermal waters come deep from the ground and the mineral-loaded resource brings challenges and opportunities too, whether it's for reducing fossil-fuel consumption through thermal district heating schemes, or developing natural remedies as a nature-friendly alternative to developing well-being. We look at the science and the sustainability of thermal energy in spa destinations and assess some of the wider implications of new technologies.

The challenges of climate change bring a new importance to water resources around the globe. Thermal waters come deep from the ground, the mineral-loaded resource brings challenges and chances. At the same time the natural remedies play a big role for the environmental health.

Csilla Mezösi - Secretary General, ESPA European Spa Association

Hrólfur Karl-Cela - Partner, basalt Architects (Reykjavik, Iceland)

Gisele Kanny - Professor of Internal Medicine, Medical Hydrology and Climatology (France)

Ceylan Sensoy - Product Marketing Director, TGA Türkiye Tourism Promotion & Development Agency

17.45h

Closing Remarks in presence of Olivier Sichel, Director General of Banque des Territoires

18.15

Free Time

20.00

Gala Dinner

The programme includes a jazz concert by Nancy Conservatoire and an artistic demonstration on glass by Théophile Caille.

Location: Centre Prouvé

Friday, 10th November 2023

Offered visits for all delegates to Nancy Thermal and Musée de l'Ecole de Nancy (Art Nouveau) - Discover Nancy at your own pace with the City Pass!

Departure from the Centre Prouvé at 9.45 a.m. or 1.45 p.m.

Throughout your experience at the Rencontres Internationales du Thermalisme et du Bien-Être, you can stroll through the exhibitors' village to meet the key players in the spa and tourism sector!

Location : Centre Prouvé

As a reminder :

Location : Center Prouvé, 1 place de la République 54000 Nancy (France)

More information : <https://internationalmeetingspathery-wellness.grandnancy.eu/home>

International
Meetings of
 SPA THERAPY
& WELLNESS

THE
THERMAL
TOURISM
CONGRESS

Mercredi 8 novembre 2023

Français

- 8.30 - 18h00 Accueil des Congressistes
- Visites offertes à Nancy Thermal et au Musée de l'École de Nancy pour tous les congressistes
- Journée des Instances Françaises Thermales
- Ateliers et Conférences :**
- 8h30 - 10h00 **Cneth**
reunion technique (Salle 201 - 100 pers.)
- 10h00 - 10h30 Pause café et visite du village exposants
- 10h30 - 12h00 **Cneth**
Réunion technique (Salle 201 - 100 pers.)
- IIMT**
Réunion technique (Salle 101 - 20 pers.)
- 11h00 - 13h00 **Club des OT / Atout France : (Salle 202 - 50 pers.)**
villes d'eaux, villes de bien-être - Bilan 2023 et campagne 2024
- 12h00 - 13h00 Arrivée des congressistes : **AFreth, SFMth/SNMth, FTCTF, ANMCT, AFTH**
- 12h00 - 13h00 **Cneth**
Assemblée générale (Salle 201 - 100pers.)
- 13h00 - 14h00 **Déjeuner au village exposants**
- 14h00 - 14h45 **VILLES D'EAUX - VILLES DE BIEN-ETRE : Etat de la demarche _ Session plénière**
proposée par l'ANMCT et le Club des OT Animation par ATOUT-FRANCE
(Auditorium 850)
CNETH SFMTh/SNMTh FTCTF ANMCT Club OT AFTH IIMT
- 14h45 - 15h30 **OBSERVATOIRE DE L'ECONOMIE DES STATIONS THERMALES (OESTh)**
Résultats 2022_ Session plénière proposée par la FTCTF - Présentation par
NOMADEIS/WAVESTONE **(Auditorium 850)**
CNETH SFMTh/SNMTh CNETH FTCTF ANMCT Club OT AFTH IIMT
- 15h30 - 17h00 **SFMTh/SNMTh**
Réunion technique (Salle 105 - 25pers.)
- ANMCT**
Assemblée générale (Salle 106 - 70pers.)
- Club OT**
Réunion technique 1 (Salle 202 - 80 pers.)

15h30 - 18h30	AFTH Réunion technique annuelle (Salles 103 - 104 , 100 pers.)
17h00 - 18h00	FTCF Assemblée générale (Salle 102 - 65 pers.)
17h00 - 18h30	CLUB OT Réunion technique 2 (Salle 202 - 15pers.)
18h00 - 19h00	AFRETh Conseil administration (Salle 107 - 15pers.)
18h30 - 19h30	Pause et visite du village exposants
19h30	Ouverture officielle des Rencontres Internationales du Thermalisme et du Bien-Être <i>Lieu : Hôtel de ville de Nancy</i>
20h00	Cocktail apéritif offert Lieu : Hotél de ville de Nancy
21h00	Dîner libre dans le coeur historique de Nancy
22h00	Soirée bulles à Nancy Thermal (uniquement sur inscription) organisée par Valvital

Jeudi 9 novembre 2023

The tourism congress à partir de 8h30

Animé par Julie Merckling, avec le témoignage de nombreux experts et professionnels internationaux - Session internationale - Traduction en direct FR/EN

Julie Merckling est journaliste et animatrice de débats, conférences et tables rondes. Elle intervient notamment sur des questions de politiques publiques telles que le développement durable, la transition des territoires, les questions environnementales, le cadre de vie, le patrimoine, le tourisme, la santé pour tous et la recherche. Elle interviewe des experts et des acteurs de la société depuis 15 ans et encourage une parole porteuse de sens et de changement. Elle est également réalisatrice de documentaires.

Running avec JOOKS à partir de 7h00 au Musée de l'Ecole de Nancy

Rien de tel qu'une séance de course à pied matinale pour être en pleine forme aux Rencontres Internationales du Thermalisme et du Bien-être, et entretenir le réseau.

- 8h30 - 9h00** Accueil des congressistes des Rencontres Internationales du Thermalisme et du Bien-Être au Centre Prouvé (Centre des congrès)
- 9h00 - 9h30** Ouverture officielle de la journée internationale
- Mathieu Klein** - Président, Métropole Grand Nancy
Franck Leroy - Président, Région Grand Est
Jean-François Beraud - Président de la Fédération Thermale et Climatique Française
Thierry Dubois - Président, CNETh et European Spas Association (ESPA)
Eric Brut - Vice President EHTTA
Ion Vilcu - Directeur, UNWTO Affiliate Members Department
Jean-Yves Gouttebel - Coordinateur Interministériel Plans Thermalisme et Avenir Montagne au Gouvernement
- 9h30 - 10h00** Nancy, nouvelle destination européenne santé, sport et bien-être
- 10h00 - 11h00** **Table ronde 1: Le patrimoine thermal de la région transfrontalière, laboratoire des politiques européennes en faveur de l'industrie thermique ? Quels atouts pour les territoires thermaux ?**
- Il existe de nombreuses destinations thermales dans les environs, notamment Baden-Baden, Mondorf-les-Bains et Spa. Des collaborations transfrontalières et des activités de promotion ont été développées dans la région et dans les pays voisins. Des exemples d'autres régions transfrontalières en Europe, comme l'Eurocité Chaves-Verín, qui chevauche la frontière entre l'Espagne et le Portugal, seront présentés, donnant l'occasion de discuter des opportunités et des défis de tels partenariats.
- Isabelle Grégoire** - Directrice du Tourisme, Spa (Belgique)
François Werner - Membre du bureau de la Fédération Thermale du Grand Est (France)
Pierre Plumer - Directeur Général, Mondorf Domaine Thermal, Mondorf-les-Bains (Luxembourg)
Victor Vogt - Vice President Eurodistrict PAMINA
Nerea Pérez - Responsable technique, EuroCity Chaves-Verín (Portugal/Espagne)
- 11h05 - 12h15** **Table ronde 2 : L'observatoire économique de la filière thermique illustré par l'Observatoire français : retours d'expériences, échanges et perspectives d'un**

observatoire international.

La Fédération Thermale et Climatique Française a développé un "observatoire thermal" pour collecter et suivre les données relatives aux villes thermales françaises. La nécessité de collecter des données au niveau européen est examinée, le projet étant renforcé par la participation de l'Association européenne des spas, avec des enseignements sur la nécessité économique d'une information précise et de bonne qualité dans ce secteur. Des perspectives régionales et nationales seront ajoutées à travers le témoignage de l'office du tourisme de Kvarner et l'association autrichienne des stations thermales.

Claude-Eugène Bouvier - Chargé de Mission à European Spas Association

Cédric Baecher - Nomadéis (France)

Stefan Szirucsek - Président de "Austrian Spa Association" et Maire de Baden bei Wien (Autriche)

Dr.sc. Irena Peršić Živadinov - Directrice de l'office du tourisme de Kvarner (Croatie)

12h15 - 13h45

Pause Déjeuner
au Centre Prouvé (village exposants)

13h45 - 15h00

Table ronde 3 : Le tourisme thermal: quel potentiel de développement à l'échelle internationale ?

Alors qu'en Europe, la culture thermale et le tourisme thermal ont une définition commune, la compréhension globale de ce concept pose des problèmes, notamment au regard des traditions des sources thermales qui varient d'un pays à l'autre. Que signifie le tourisme thermal dans les différentes parties du monde ? Avons-nous les mêmes défis à relever, que peuvent apprendre les uns des autres, les destinations thermales du monde entier et quel est le potentiel des différents marchés ?

Simone Zagrodnik - Directrice Générale, EHTTA

Miguel Gallego - Directeur Marketing, European Travel Commission, Bruxelles (Belgique)

Ava Roxanne Strit - Journaliste et influenceuse (USA)

Kentaro Suzuki - Directeur Général et Marketing, JTB Tourism Research & Consulting Co., Tokyo (Japon)

15h05 - 16h15

Table ronde 4 : L'eau minérale naturelle, un atout universel pour la santé et le bien-être.

Cette session est consacrée à nos eaux si importantes, à leur utilisation et à leurs effets curatifs.

Où en sommes-nous en termes de recherche et de communication sur la consommation et les thérapies à propos de l'importance des eaux minérales ? Est-il nécessaire de prendre en compte les différents types de perceptions des eaux qui peuvent être celles de différents groupes d'âge et de différentes nationalités ? Comment le marché se comporte-t-il depuis la pandémie ? Comment l'industrie des eaux minérales et la science de l'hydrologie se développent-elles pour répondre aux nouveaux besoins et aux nouvelles tendances ?

Xavier Marí - Président, Association des Stations Thermales de Valenciennes

Marie-Catherine Tallot - Présidente de la société française de kinésithérapie thermal et de pratique avancée, membre de la Fédération mondiale d'hydrologie et de climatologie

Alessandro Pasquale - President, Natural Mineral Waters of Europe

Dr. Marcus Coplin - Pagosa Hot Springs Resort (Colorado, USA)

16h15 - 16h45

Pause café

16h45 - 17h45

Table ronde 5 : Quels sont les nouveaux enjeux environnementaux de la filière thermale: solutions innovantes dans la gestion de l'énergie, le développement durable et la qualité de vie ?

Les défis posés par le changement climatique mettent l'accent sur les précieuses ressources en eau du monde entier. De nombreuses eaux thermales proviennent de la nappe phréatique et cette ressource chargée en minéraux présente à la fois des défis et des opportunités, qu'il s'agisse de réduire la consommation de combustibles fossiles grâce à des systèmes de chauffage thermique urbain ou de développer des remèdes naturels en tant qu'alternative respectueuse de la nature pour développer le bien-être. Nous examinons la science et la durabilité de l'énergie thermique dans les destinations thermales et évaluons certaines des implications plus larges des nouvelles technologies.

Csilla Mezosi - Secrétaire Générale, ESPA

Hrólfur Karl-Cela - basalte Architectes (Reykjavik, Islande)

Gisele Kanny - Professeur de médecine interne, hydrologie et climatologie médicales, Vice-Présidente de la Société Française de médecine thermique, Vice-Présidente de la Fédération Thermale et Climatique Française, Vice-Présidente de l'AFRETh, Membre du Comité de Direction de l'Institut Européen du Thermalisme, responsable de la formation (France)

Ceylan Sensoy - Directrice Marketing Produit, Agence de Promotion et développement du tourisme de Türkiye (Turquie)

- 17h45 Conclusion en présence d'Olivier Sichel - Directeur Général Délégué à la Banque des Territoires
- 18h00 Temps libre
- 20h00 Dîner de Gala
Au programme : concert de Jazz du Conservatoire de Nancy et démonstration artistique de Théophile Caille
- Lieu : Centre Prouvé

Vendredi 10 Novembre 2023

Visites offertes à tous les congressistes de Nancy Thermal et du Musée de l'École de Nancy (Art Nouveau) - Découvrez Nancy à votre rythme avec le City Pass ! (sur inscription)

Départ en bus au Centre Prouvé à 9h45 ou 13h45

Tout au long de votre expérience aux Rencontres Internationales du Thermalisme et du Bien-Être , vous pourrez aller déambuler au village exposant pour aller à la rencontre des acteurs du secteur thermal et tourisme !

Lieu : Centre Prouvé

Rappel :

Lieu : Centre Prouvé, 1 place de la République 54000 Nancy (France)

En savoir plus : <https://internationalmeetingspaththerapy-wellness.grandnancy.eu/fr/accueil>